



## MERKBLATT ZU RÜCKSENDEUNTERLAGEN

bzgl. Reparaturarbeiten, Umbauten, Modifikationen

Wenn Sie planen, Armaturen für Reparaturarbeiten, Umbauten, Modifikationen oder Gewährleistungsüberprüfungen an die Mankenberg GmbH zu senden, möchten wir Sie bitten, uns vorher zu kontaktieren, um das Prozedere abzustimmen.

### KONTAKTDATEN

[service@mankenberg.de](mailto:service@mankenberg.de) | Servicenummer +49 (0) 451 87 97 5 222

Unsere Rücksendebegleitunterlagen stellen wir Ihnen dann gerne zur Verfügung, bzw. unter [www.mankenberg.de](http://www.mankenberg.de) können sie diese herunterladen. Wir möchten Sie bitten, die ausgefüllten Rücksendebegleitunterlagen an uns zu mailen, damit wir unsere Warenannahme über die anstehende Anlieferung informieren können.

### RÜCKLIEFERUNGSADRESSE

**Mankenberg GmbH | Reparaturservice | Spenglerstraße 99 | D - 23556 Lübeck**

### BITTE BEACHTEN!

Die Mankenberg GmbH akzeptiert Rücksendungen von Armaturen ausschließlich in Verbindung mit den ausgefüllten Rücksendeunterlagen (Rücksendelieferschein plus Kontaminationserklärung), die über Gefahren des genutzten Mediums, der Rückstände (flüssig, pastös, sonstige Ablagerungen) und ggf. Reinigungsmittelrückstände in der Armatur informieren. Diese Maßnahme dient dem Schutz aller mit dem Produkt in Berührung kommenden Personen vor gesundheitsgefährdenden Einflüssen.

Um einen reibungslosen und schnellstmöglichen Ablauf des Auftrags zu ermöglichen, möchten wir Sie bitten, die ausgefüllten Rücksendebegleitunterlagen zwingend mit Kontaminationserklärung beizulegen. Den Rücksendelieferschein mitsamt der Kontaminationserklärung bringen Sie bitte an der Rücksendung außen zugänglich an. (ggf. Verpackung zusätzlich kennzeichnen.)

Sofern Ihnen eine Reinigung bzw. Dekontamination der Armatur vor dem Versand an uns nicht möglich sein sollte, ist die Rücklieferung einer kontaminierten Armatur an uns zwingend im Vorfeld abzuklären. In solchen Fällen klären wir mit unserer Fachkraft für Arbeitssicherheit und unserem Umweltbeauftragten gerne die Möglichkeiten einer Reinigung im Hause Mankenberg sowie die Entsorgung der in der Armatur befindlichen Rückstände. Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass wir diesen Mehraufwand in Rechnung stellen müssen, unabhängig von Gewährleistungsansprüchen oder einer letztlich ggf. nicht durchgeführten Reparatur (Demontage und Schadenssichtung ist in jedem Fall erforderlich).

Im Falle einer nicht ausreichend durchgeführten Reinigung bzw. Dekontamination Ihrerseits, erfolgt eine kostenpflichtige Rücksendung an den Absender oder die Inrechnungstellung von entstandenen Reinigungs- / Entsorgungskosten. Dies gilt insbesondere, wenn die Rückstände von Stoffen und Mischungen nach GHS-Gefahrenklasse und -Kategorie (bzw. EU-Gefahrstoffkennzeichnung) als sensibilisierend, krebserzeugend, fortpflanzungsgefährdend, fruchtschädigend oder entzündlich eingestuft werden.

Bei Nichtbeachtung des o.g. Verfahrens behalten wir uns vor, die Annahme der Ware zu verweigern oder sie unfrei an den Absender zurück zu senden. Hierdurch entstandene Kosten werden in Rechnung gestellt.

Besten Dank für Ihr Verständnis!

Mankenberg GmbH  
M-SERVICE

i.A. Henning Tietz

Mankenberg GmbH  
 Reparaturservice  
 Spenglerstr. 99  
 23556 Lübeck | Germany

|                  |  |
|------------------|--|
| Lieferschein-Nr. |  |
| Referenz-Nr.     |  |
| Datum            |  |

Rücksendelieferschein – Änderungen vorbehalten. | Version 10/2017



## RÜCKSENDELIEFERSCHEIN

BESTANDTEIL DER RÜCKSENDEUNTERLAGEN – TEIL 1



Bitte unbedingt das Merkblatt beachten.

| KONTAKTDATEN VERSENDER |  | KONTAKTDATEN AUFTRAGGEBER (SO FERN ABWEICHEND) |  |
|------------------------|--|--|--|
| Firma                  |  | Firma  |  |
| Name                   |  | Name   |  |
| Straße / Nr.           |  | Straße / Nr.                                   |  |
| PLZ / Ort              |  | PLZ / Ort                                      |  |
| Phone                  |  | Phone  |  |
| E-Mail                 |  | E-Mail   |  |

| GRUND DER RÜCKSENDUNG                           |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Gewährleistungsprüfung | Sonstiges (Probleme / Unregelmäßigkeiten der Armatur) |
| <input type="checkbox"/> Instandsetzung         |   |
| <input type="checkbox"/> Wartung                |   |
| <input type="checkbox"/> Rückgabe               |   |
| <input type="checkbox"/> Entsorgung             |   |

| BETRIEBSDATEN | EINSATZ DES VENTILS |
|---------------|---------------------|
|               |                     |



# KONTAMINIERUNGSERKLÄRUNG

BESTANDTEIL DER RÜCKSENDEUNTERLAGEN – TEIL 2

Bitte unbedingt das Merkblatt beachten.

Ein Sicherheitsdatenblatt ist der Rücksendung auf jeden Fall beizufügen, wenn toxische oder gefährliche Medien bzw. andere Produkte im Sinne der Gefahrenverordnung verwendet wurden!

## GERÄTEDATEN

|                     |  |
|---------------------|--|
| Ventiltyp           |  |
| Fabriknummer        |  |
| Artikelnummer       |  |
| TAG-Nr. / KKS-Nr.   |  |
| Auftrags-Nr. / Pos. |  |

## ! KONTAKTMEDIEN (EIGENSCHAFTEN DER STOFFE UND MISCHUNGEN, DIE MIT DER ARMATUR IN BERÜHRUNG GEKOMMEN SIND)

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontakt mit radioaktiven Stoffen | <input type="checkbox"/> Kontakt mit Gefahrstoffen |
| <input type="checkbox"/>                                  | <input type="checkbox"/> Kontakt mit Biostoffen    |

## ! Die Armatur wurde kontaminiert mit: (Informationen zu Handelsname, Produktname, Hersteller, chem. Bezeichnung)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Explosiv<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr      | <input type="checkbox"/> Gesundheitsgefährdend<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr | <input type="checkbox"/> Ätzwirkend<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr |
| <input type="checkbox"/> Brandfördernd<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr | <input type="checkbox"/> Giftig, tödlich<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr       | <input type="checkbox"/> Reizend<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr    |
| <input type="checkbox"/> Entzündlich<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr   | <input type="checkbox"/> Umweltgefahr<br><input type="checkbox"/> Achtung <br><input type="checkbox"/> Gefahr          |  |

## SCHUTZMASSNAHMEN

Reinigungs- und Dekontaminationsmaßnahmen sind durchzuführen.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Reinigungsmittel  |  |
| Reinigungsprozess |  |

**Erforderliche PSA im Umgang mit dem Medium bitte vermerken!**

|  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Schutzbrille<br> | <input type="checkbox"/> Gesichtsschutz<br>                  | <input type="checkbox"/> Schutzhandschuhe<br>                        |
| <input type="checkbox"/> Atemschutz<br>   | <input type="checkbox"/> Schuhe (Besonderheit vermerken)<br> | <input type="checkbox"/> Schutzkleidung (Besonderheit vermerken)<br> |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges (Besonderheit vermerken)  |  |    |

**KONTAKTPERSON FÜR RÜCKFRAGEN**

|              |                      |           |                      |
|--------------|----------------------|-----------|----------------------|
| Firma        | <input type="text"/> | Name      | <input type="text"/> |
| Straße / Nr. | <input type="text"/> | Abteilung | <input type="text"/> |
| PLZ / Ort    | <input type="text"/> | Phone     | <input type="text"/> |
| Land         | <input type="text"/> | E-Mail    | <input type="text"/> |

**RECHTSVERBINDLICHE ERKLÄRUNG**

Diese Erklärung ist nur von autorisierten und fachkundigen Personen auszufüllen und zu unterzeichnen.  
Hiermit versichern wir, dass die Angaben korrekt und vollständig sind.

|       |                      |     |                      |
|-------|----------------------|-----|----------------------|
| Datum | <input type="text"/> | Ort | <input type="text"/> |
|-------|----------------------|-----|----------------------|

Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift

Rücksendung bitte per E-Mail an [service@mankenberg.de](mailto:service@mankenberg.de) oder per Fax an +49 (0) 451-8 79 75 99